

Konflikty są obecne w każdym obszarze relacji międzyludzkich. Szczególnie te w miejscu pracy angażują emocje i zabierają nasz czas. Rosnące napięcie i eskalacja konfliktu w miejscu pracy wpływa negatywnie na pracowników jak i na funkcjonowanie firmy. Może wpływać na zniszczenie relacji interpersonalnych, zburzenie atmosfery pracy jak również przełożyć się na straty finansowe. Konflikty towarzyszą naszej codzienności, są nieuniknione. Sposób podejścia do konfliktu i wybór metody radzenia sobie z nim decyduje czy pogłębimy negatywne relacje czy znajdziemy pozytywne rozwiązanie. Nową jakość w rozwiązywaniu konfliktów w firmie stanowią mediacje. Jak umiejętnie prowadzić spór, który może być czynnikiem zmiany i rozwoju uczyliśmy się podczas spotkania networkingowego w ramach projektu Stołeczne Forum Przedsiębiorczości (SFoP), które odbyło się 9 kwietnia 2014r. w Dzielnicy Wilanów.

Spotkanie otworzyła Animatorka ds. współpracy z Przedsiębiorcami w Dzielnicy Wilanów, Justyna Grzywacz. W związku z tym, iż celem naszych bezpłatnych spotkań jest tworzenie sieci współpracy biznesu, Animatorka zaprezentowała nowy portal dla przedsiębiorców www.sfop.um.warszawa.pl a tym samym zainicjowała proces sieciowania za jego pomocą. Dr Jan Dąbrowski, ekspert merytoryczny z Akademii Leona Koźmińskiego wprowadził przedsiębiorców w wir sieciowania. Przedstawiając założenia networkingu opowiedział o metodzie poznawania się za pomocą wypracowanego schematu, czyli, na czym polega nasz zdyscyplinowany networking. Wyjaśnił, iż pytania z poza zakresu działalności, takie jak ulubiona potrawa czy pasja pokazuje nam człowieka bo to właśnie człowiek z człowiekiem robi biznes. Podkreślił, iż celem spotkań jest wzajemna pomoc w prowadzeniu przedsiębiorstwa a jednocześnie musimy też pamiętać o systematyczności uczestnictwa. Scharakteryzował specyfikę lokalnych społeczności SFoP przedstawiając korzyści jakie płyną z aktywnego uczestnictwa.

Zmiana formuły spotkań spowodowała, że po tym wstępie mieliśmy możliwość uczestnictwa w interaktywnym warsztacie tematycznym pt. "Zastosowanie mediacji w sporach biznesowych". Poprowadziła ją uczestniczka projektu SFoP, prezes Fundacji **MEDIARE, Alicja Krata**, mediator, trener z wieloletnim doświadczeniem w zarządzaniu konfliktami. Rozpoczęliśmy od inscenizacji małej scenki polegającej na wypracowaniu rozwiązania obecnej sytuacji konfliktowej w firmie. Mediator wysłuchał kolejno obu stron i rozpoczął od szeregowania tematów dotyczących przeszłości, teraźniejszości i przyszłości, które wymagają rozwiązania. Zaangażowanie w odegranie swoich ról i przedstawienie argumentów obu stron konfliktu było bardzo rzeczywiste. Nie doszło co prawda do spisania porozumienia z powodu ograniczeń czasowych. Najważniejsze by rozwiązania, które padają podczas mediacji nie padały od mediatora tylko zdecydowanie od stron uczestniczących w mediacjach. Po odegraniu scenki podczas mini debaty mogliśmy omówić narzędzie jakim jest mediator. Mediacja studzi emocje i skupia się na meritum problemu do rozwiązania, co często daje lepszy wynik niż sprawa w sądzie. Jednak aby mediacje miały swój pozytywny efekt obie strony muszą mieć świadomość i potrzebę rozwiązania trudnej sytuacji. Porozumienie powstałe w wyniku przeprowadzonych mediacji ma moc prawną – to umowa cywilno-prawna, jednakże nie zawsze mediacje muszą kończyć się zobowiązaniem spisanym na papierze.

Po krótkiej przerwie przyszła kolej na usystematyzowany networking. Przedsiębiorcy w grupie warsztatowej, przy pomocy maszyny losującej, doskonalili sztukę autoprezentacji i jednocześnie promowali własne biznesy. Prezentacje własnych pasji i ulubionej potrawy okazały się pomocne w nawiązaniu dalszych rozmów, poznaniu się, wymianie doświadczeń i kontaktów biznesowych. Trzymane w rękach wizytówki schodziły jak świeże bułeczki.

Kolejne spotkanie w Dzielnicy Wilanów odbędzie się **7 maja 2014r.** o godz. 16.00 w sali konferencyjnej Obiektu Sportowego przy Zespole Szkół nr 79 im. St. Kostki Potockiego. Zapraszamy wszystkich przedsiębiorców do udziału w warsztatach networkingowych w ramach projektu, bo **SFoP to budzenie ludzkiego potencjału.**